

CANTINE DE MERCATEL

eNeos - Portail Famille

- ◆ Connectez vous au portail avec l'adresse mail indiquée sur la fiche d'inscription et le mot de passe que vous avez reçu par mail par la mairie.

eNeos - Portail Famille

Connectez-vous à votre compte

E-mail
e-mail

Mot de passe
mot de passe

Accédez à votre compte

Si vous ne pouvez pas accéder à votre compte Réinitialiser votre mot de passe

Si vous souhaitez contacter votre structure Cliquez ici

V 2.27

- ◆ Pour réserver vos repas : Cliquez sur **calendrier**

1. Sélectionnez le ou les enfants
2. Sélectionnez l'activité (Cantine)
3. Cliquez sur la date choisie pour

« **pré-réserver** »

Pour la semaine cliquez sur le 1^{er} jour et maintenez pour sélectionner les jours suivants.

4. Chaque étape est identifiée par des codes couleurs expliqués dans la légende présente sous le calendrier.

Pré-réervations : **orange**

Réervations : **bleu**

Présences : **vert**

Portail Famille

Bienvenue VALERY TROCME

Enregistrement des pré-réervations effectué

Calendrier

Sélectionner les enfants

Sélectionner l'activité

Indiquer un commentaire (fac.)

Sélectionner les jours à pré-réserver sur le calendrier

1 - Enfants
Elsa CARLA

2 - Activité
Toutes les activités
Cantine
Loisirs vacances
Session

3 - Ajouter un commentaire
Le commentaire sera ajouté à votre pré-réreservation

aujourd'hui

Mars 2021

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
1	2	3	4	5	6
8	9	10	11	12	13
15 12:00 - 14:00 CARLA Cantine	16 12:00 - 14:00 CARLA Cantine	17	18 12:00 - 14:00 CARLA Cantine	19 12:00 - 14:00 CARLA Cantine	20
22 12:00 - 14:00 CARLA	23 12:00 - 14:00 CARLA	24	25	26	27
29 12:00 - 14:00 Elsa CARLA	30 12:00 - 14:00 Elsa CARLA	31	1	2	3
8	9	10	11	12	13

Pré-réreservation Réservation Présence Annulées
Absent mais facturé(e)

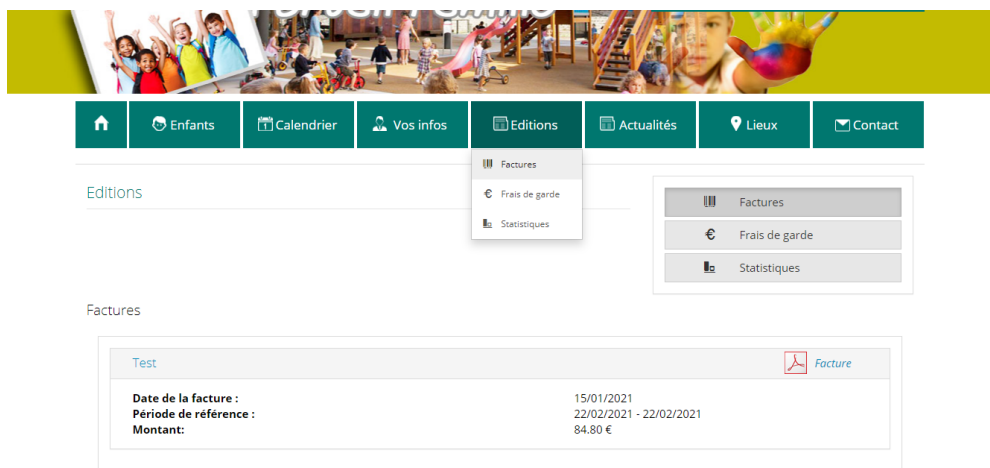
Dès lors que la **pré-réreservation** est validée, elle s'affiche sur le calendrier. Tant que celle-ci n'est pas validée par le gestionnaire, il est possible de la supprimer en cliquant simplement dessus.

Une fois validée, la **pré-réreservation** change de statut et devient une **réservation** que le responsable de la famille ne peut plus modifier. Lorsque l'enfant participe à l'activité, la réservation passe alors à l'état de **présence**. Il est important de noter que ce changement n'est pas en temps réel mais dépendant de la fréquence d'actualisation des données par la collectivité.

Editions

Le menu « Editions » propose :

- la consultation les factures déjà émises
- la consultation des statistiques permettant l'édition des graphiques, l'export des présences des enfants...



Actualités

La page « Actualités » liste les actualités publiées par la collectivité :

- Menus et informations diverses